

## Regulamin Salonu Fryzjerskiego Monique w Zabrze

**Adres:** ul. Sportowa 6, Zabrze

### Godziny otwarcia:

- Poniedziałek - Piątek: 8:00 - 19:00
- Sobota: 8:00 - 13:00
- Niedziela: Zamknięte

### Kontakt:

- Strona internetowa: [www.monique-zabrze.pl](http://www.monique-zabrze.pl)
- Facebook: Monique - Salon fryzjerski w Zabrze

### Zapisy i Anulacje:

1. Klienci zobowiązani są do wcześniejszego umówienia wizyty telefonicznie lub poprzez stronę internetową.
2. Anulacje wizyty prosimy zgłaszać co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem.

### Punktualność:

3. Prosimy o punktualne przybycie na umówioną wizytę. W przypadku spóźnienia, czas obsługi może być skrócony.

### Usługi i Płatności:

4. W salonie oferujemy usługi fryzjerskie. Ceny usług dostępne są na stronie internetowej oraz przy recepcji.
5. Fryzjer ma prawo poinformować klienta przed wykonaniem usługi o zmianie ceny usługi, w przypadku indywidualnego zapotrzebowania materiału oraz zakresu pracy przy kliencie.
6. W przypadku 2-krotnego nie stawienia się na umówioną wizytę przy umawianiu kolejnej klient poproszony zostanie o dokonanie zadatku, która przepada z chwilą niestawienia się na umówioną wizytę.
7. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupiony voucher.
6. Płatność za usługi można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.

### Promocje i Rabaty:

6. Aktualne promocje i rabaty są ogłaszane na stronie internetowej oraz na naszym profilu Facebook. Promocje oraz rabaty nie łączą się ze sobą.

### Reklamacje:

7. W przypadku reklamacji prosimy o niezwłoczne zgłaszanie ich do personelu salonu.
8. Personel nie odpowiada za rzeczy pozostawione w salonie fryzjerskim.

### Zamknięcie Niedzielne:

8. Salon jest zamknięty w niedziele. Zapraszamy ponownie w dni robocze i soboty.

Zachęcamy do zapoznania się z regulaminem, aby zapewnić sobie i innym klientom komfortowe korzystanie z usług Salonu Fryzjerskiego Monique w Zabrze.

Dziękujemy za zrozumienie i współpracę!